

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

### **Teilnehmerkreis**

Unsere Veranstaltungen (wie z. B. Seminare) in Präsenz oder Online-Format stehen allen Handwerksunternehmern und Ihren Mitarbeitern offen.

### **Leistungsumfang**

Das Entgelt für die Veranstaltungen umfasst, soweit nichts anderes angegeben, die Teilnahme an der Veranstaltung sowie die Bereitstellung von Unterlagen. Bei Präsenzveranstaltungen sind zudem die Tagungsgetränke und die Pausenbewirtung inkludiert. Nicht im Preis enthalten sind die Kosten Ihrer An- und Abreise und Ihre ggf. notwendige Übernachtung.

### **Anmeldung**

Bitte, melden Sie sich online über unsere Website [www.dihz.de](http://www.dihz.de) an. Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns gebucht. Es gelten die zum Buchungsdatum im Online-Shop angegebenen Preise. Sie erhalten direkt eine automatisch generierte Eingangsbestätigung Ihrer Anmeldung. Rechtzeitig vor dem Veranstaltungstermin senden wir Ihnen Ihre Rechnung.

### **Preise/Zahlungen**

Bei den angegebenen Preisen (auch Stornogebühren) handelt es sich um Netto-Angaben. Zahlungen sind ohne Abzug auf die in der Rechnung genannte Bankverbindung der IHZ GmbH und innerhalb der auf der Rechnung genannten Zahlungsfristen zu leisten.

### **Veranstaltungsunterlagen/Urheberrecht/Haftung**

Die Seminarunterlagen und sonstiges Begleitmaterial zu den Seminaren und Veranstaltungen der IHZ GmbH sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur mit Einwilligung der IHZ GmbH vervielfältigt oder verbreitet werden. Die IHZ GmbH haftet (außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit) nicht für den Inhalt der Veranstaltung und der Tagungsunterlagen. Im Übrigen gelten die Ausführungen unter „Haftung“.

### **Anreise/Übernachtung/Hotels**

Die Kosten für An- und Abreise und Übernachtung sind nicht im Preis enthalten. Es steht bei Veranstaltungen ein begrenztes Zimmerkontingent im Veranstaltungshotel oder weiteren Hotels zur Verfügung. Reservierungen nehmen Sie bitte selbst direkt in den jeweiligen Hotels unter Berufung auf das Kontingent der IHZ GmbH vor. Beachten Sie, dass die Zimmerkontingente nur befristet zur Verfügung stehen.

### **Teilnahmebescheinigung**

Über die Teilnahme an der Veranstaltung stellen wir Ihnen eine Teilnahmebescheinigung aus. Teilnahmebescheinigungen bei Online-Veranstaltungen werden nur bei eingeschalteter Kamera ausgestellt. Bitte geben Sie hierfür Namen, Titel, Beruf und Anschrift vollständig bei der Registrierung an.

### **Umbuchung**

Umbuchungen sind

- für Seminare: Bis 14 Tage vor dem gebuchten Seminartermin kostenfrei auf einen anderen Veranstaltungstermin oder auch eine andere Veranstaltung möglich. Bitte teilen Sie uns dies per E-Mail rechtzeitig mit.
- für Fachberaterlehrgänge und für Kongresse: Aus organisatorischen Gründen nicht möglich.

### **Ersatzteilnehmer**

Sie können jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers eine entsprechend der Zielgruppe und der Teilnahmevoraussetzung geeignete Ersatzperson benennen, es entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten. Dies gilt für Seminare, Fachberaterlehrgänge und Kongresse.

### **Stornierung**

Bitte informieren Sie uns möglichst frühzeitig darüber, wenn Sie Ihre Anmeldung stornieren möchten, ohne einen Ersatzteilnehmer zu entsenden. Grundsätzlich gelten die folgenden Fristen und die ggf. anfallende Stornierungsgebühren:

Für Seminare:

- Stornierung bis 60 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: kostenlos
- Stornierungen bis 30 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 200,00 € Stornierungsgebühr
- Bei einer späteren Stornierung erfolgt keine Erstattung der Seminargebühr. Dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers.

Für Fachberaterlehrgänge:

- Bis zu sechs Wochen vor Lehrgangsbeginn kostenlos. Danach: 410 € Stornierungsgebühr.
- Ab 1 Woche vor Lehrgangsbeginn beträgt die Stornierungsgebühr 50 % der Teilnahmegebühr. Bei Nichterscheinen erfolgt keine Erstattung..

Die Rücktrittserklärung muss in jedem Fall zur Fristwahrung rechtzeitig in Textform bei der IHZ GmbH eingehen.

### **Änderungen bzw. Absage von Veranstaltungen/Haftung**

Änderungen im Veranstaltungsprogramm behalten wir uns ebenso wie einen Referentenwechsel aus wichtigem Grund vor. Wir behalten uns vor, Veranstaltungen wegen zu geringer Teilnehmerzahl (bis spätestens 14 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich zurückerstattet. Die IHZ GmbH haftet für den Fall, dass eine Veranstaltung mangels Teilnehmer oder aus sonstigen Gründen abgesagt werden muss, nicht für im Rahmen der Reiseplanung (z. B. bei kostenpflichtiger Stornierung von Flug- oder Bahntickets) entstandene Kosten. Beachten Sie dieses bitte bei Ihrer Reiseplanung. Im Übrigen gelten die Ausführungen unter „Haftung“.

### **Haftung**

Die IHZ GmbH haftet für entstehende Schäden lediglich, soweit diese auf einer Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten durch die IHZ GmbH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht. Wird eine wesentliche Vertragspflicht leicht fahrlässig verletzt, so ist die Haftung auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist bei Verpflichtungen gegeben, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst möglich macht oder auf deren Einhaltung der Teilnehmer vertraut hat und vertrauen durfte. Eine darüberhinausgehende Haftung auf

Schadenersatz ist ausgeschlossen.

Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen bleibt unberührt. Dies gilt auch für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, soweit dieses anwendbar ist.

**Datenschutz:**

Die [Datenschutzbestimmungen](#) finden Sie hier. (Bitte klicken Sie auf den farbig unterlegten Link.)

Die IHZ GmbH versichert, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung die verlinkten Seiten frei von illegalen Inhalten waren. Die IHZ GmbH hat keinerlei Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und auf die Inhalte der verknüpften Seiten. Die IHZ GmbH distanziert sich daher ausdrücklich von den Inhalten der verlinkten Seiten, sofern diese nach der Linksetzung verändert wurden. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung der über die Verlinkung angebotenen Informationen entstehen, haftet alleine der Anbieter der Seite, auf die verwiesen wurde, nicht jedoch die IHZ GmbH, die durch die Linksetzung lediglich auf die Veröffentlichung verweist. Dies gilt für alle innerhalb der Homepage der IHZ GmbH gesetzten Links.